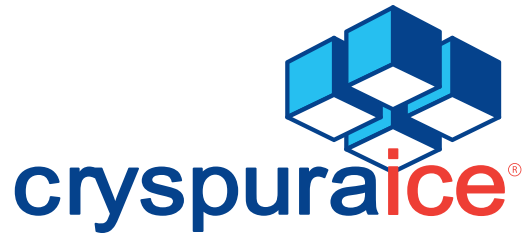


AVISO DE PRIVACIDAD.



Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **“Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”** hacemos de su conocimiento que **Hielo Cristal de Irapuato, S.A. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Paseo Solidaridad 10171, Col. Plan Guanajuato, C.P 36510, Irapuato, Guanajuato, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

1. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación y contacto;
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado;
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tenga relación con los ya contratados o adquiridos;
- Comunicarle sobre cambios en los productos o servicios;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contratado con usted.

2. ¿Que datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación como lo son su nombre, domicilio, número telefónico, RFC, CURP y firma; y datos financieros relacionados con su estado de cuenta bancaria, referencias comerciales y datos de identificación personal con fotografía.

3. Transferencia de datos personales

Hielo Cristal de Irapuato, S.A. de C.V no transferirá a terceros su información personal si no cuenta con su consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Su información personal no será transferida a terceros, a menos que usted haya consentido su transferencia o que Hielo Cristal de Irapuato, S.A. de C.V considere que su comunicación es necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

4. Derechos ARCO

Es importante informarle que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en Blvd. Paseo Solidaridad 10171, Col. Plan Guanajuato, C.P 36510, Irapuato, Guanajuato. O bien vía correo electrónico a la dirección info@cryspuraice.com, el cual solicitamos sea confirmada su correcta recepción al teléfono (462) 62.62286. O si desea conocer el procedimiento para sus derechos ARCO póngase en contacto con nosotros a la dirección electrónica y teléfonos mencionados anteriormente donde con gusto le atenderemos.

5. Medidas de Seguridad y confidencialidad de la información

Hielo Cristal de Irapuato, S.A. de C.V., se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Así mismo, la empresa y sus empleados, encargados y en general usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto a su información personal, incluso después de finalizada la relación con Hielo Cristal de Irapuato, S.A. de C.V.

6. Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra pagina web www.cryspuraice.com

Fecha de Actualización: Enero 2023